



Funktion „Beantworten einer Nachricht“

Auf einige Nachrichten in der e-Box Unternehmen können Sie antworten. Das erste Beispiel sind die „LSS-Dokumente für Rechtsanwälte“ (Absender: EDE).


Auf welche Nachrichten kann ich antworten?

In der Liste Ihrer Nachrichten in e-Box Unternehmen befindet sich neben jeder Nachricht, auf die Sie antworten können, ein Symbol:




| Veröffentlichungsdatum | Einrichtung | Absender | Titel | Handlungen |
|------------------------|-------------|----------|---------------------|---|
| 10/07/19 | LSS | Finaco | Message FIFI006 - 1 |   |

Wie beantworte ich eine Nachricht?

Um auf die Nachricht zu antworten, klicken Sie auf die drei Punkte in der Spalte **Handlungen** neben dem Symbol.

| Veröffentlichungsdatum | Einrichtung | Absender | Titel | Handlungen |
|------------------------|-------------|----------|---------------------|---|
| 10/07/19 | LSS | Finaco | Message FIFI006 - 1 |   |

Dadurch wird das Menü geöffnet.

| |
|---|
|  Details der Nachricht |
|  Verstecken |
|  Beantworten |

Wählen Sie **Beantworten**, um auf die Nachricht zu antworten. Das Antwort-Formular erscheint in Ihrer e-Box.

Nachricht beantworten

Message FIFI006 - 1 - LSS - Finaco : Pflichtfeld

Festnetznummer:

Ihre Nachricht :

Anhänge :

Wählen Sie eine Datei

Die Anzahl der Anhänge ist auf 6 und die Gesamtgröße auf 10MB begrenzt.

Klicken Sie auf **Senden**, um Ihre Nachricht an die zuständige Einrichtung zu senden. Sie erhalten eine Bestätigung:

[< Zurück zur Liste](#)

Nachricht beantworten

Ihr Antrag wurde richtig gesendet.

Was kann ich antworten?

Mit dem Antwort-Formular können Sie folgende Informationen übermitteln:

- eine Telefonnummer
- eine Textnachricht. Die Anzahl der Zeichen in diesem Feld ist nicht begrenzt.
- Mögliche Anhänge zu Ihrer Antwort

Anhänge

- Die Anzahl der Anhänge ist auf 6 Dateien begrenzt. Sie können sofort mehrere Dateien auswählen, nachdem Sie auf **Datei auswählen** geklickt haben.
- Alle Dateien zusammen dürfen bis zu 18 MB groß sein.
- Die zulässigen Dateiformate sind: PDF, TXT, JPG, JPEG, GIF, PNG, HTML, ODG, ODP, ODS, ODT, XML, DOC, DOCX, XLS, CSV, XLSX, PPT, PPTX, PPS.